

Patagonia Micelio — Política de Reembolso y Cancelación

1. Confirmación de reserva

El cupo queda oficialmente reservado una vez realizado el pago total o parcial del retiro. Los pagos pueden hacerse vía Mercado Pago (Chile) o Stripe (internacional).

2. Cancelaciones por parte del participante

- **Hasta el 15 de noviembre de 2025:** se reembolsa el **80%** del monto total pagado.
- **Entre el 16 de noviembre y el 15 de diciembre de 2025:** se reembolsa el **50%** del monto total pagado.
- **A partir del 16 de diciembre de 2025:** no habrá reembolsos, ya que en esta fecha se confirman definitivamente alojamiento, alimentación y logística del grupo.

En todos los casos, los gastos de transferencia o comisiones de plataformas de pago no son reembolsables.

3. Postergación o reemplazo de cupo

Si no puedes asistir, puedes **transferir tu cupo** a otra persona que cumpla con los requisitos clínicos y terapéuticos del retiro, previa evaluación del equipo. También puedes **postergar tu participación** para un próximo retiro (sujeto a disponibilidad y diferencia de valor vigente).

4. Cancelación por parte de la organización

En caso de fuerza mayor o motivos imprevistos que impidan la realización del retiro (por ejemplo, cierres sanitarios, desastres naturales o condiciones extremas), se ofrecerá la **devolución del 100% del monto pagado**, o la **opción de usar el crédito en una nueva fecha**.

5. Criterios terapéuticos y devolución por no aptitud

Si tras la **entrevista clínica previa** se determina que el participante **no es apto** para el proceso, se realizará la **devolución completa del dinero**, descontando solo las comisiones de pago aplicadas por las plataformas.

6. Compromiso de participación

La inscripción al retiro implica aceptar estas condiciones, comprendiendo que la experiencia tiene una **estructura terapéutica y logística** que requiere compromiso, responsabilidad y respeto por el proceso grupal.