

# **Patagonia Micelio — Política de Reembolso y Cancelación**

## **1. Confirmación de reserva**

El cupo queda oficialmente reservado una vez realizado el pago total o parcial del retiro. Los pagos pueden hacerse vía Mercado Pago (Chile) o Stripe (internacional).

## **2. Cancelaciones por parte del participante**

- **Hasta el 15 de noviembre de 2025:** se reembolsa el **80%** del monto total pagado.
- **Entre el 16 de noviembre y el 15 de diciembre de 2025:** se reembolsa el **50%** del monto total pagado.
- **A partir del 16 de diciembre de 2025:** no habrá reembolsos, ya que en esta fecha se confirman definitivamente alojamiento, alimentación y logística del grupo.

En todos los casos, los gastos de transferencia o comisiones de plataformas de pago no son reembolsables.

## **3. Postergación o reemplazo de cupo**

Si no puedes asistir, puedes **transferir tu cupo** a otra persona que cumpla con los requisitos clínicos y terapéuticos del retiro, previa evaluación del equipo.

También puedes **postergar tu participación** para un próximo retiro (sujeto a disponibilidad y diferencia de valor vigente).

## **4. Cancelación por parte de la organización**

En caso de fuerza mayor o motivos imprevistos que impidan la realización del retiro (por ejemplo, cierres sanitarios, desastres naturales o condiciones extremas), se ofrecerá la **devolución del 100% del monto pagado**, o la **opción de usar el crédito en una nueva fecha**.

## **5. Criterios terapéuticos y devolución por no aptitud**

Si tras la **entrevista clínica previa** se determina que el participante **no es apto** para el proceso, se realizará la **devolución completa del dinero**, descontando solo las comisiones de pago aplicadas por las plataformas.

## 6. Compromiso de participación

La inscripción al retiro implica aceptar estas condiciones, comprendiendo que la experiencia tiene una **estructura terapéutica y logística** que requiere compromiso, responsabilidad y respeto por el proceso grupal.